

# Víctor Manuel López Rocha

Técnico de ciberseguridad con formación en ASIR y DAW, especializado en seguridad de redes y entornos multi-vendor. Experiencia en soporte y análisis en entornos de ciberoperaciones, colaborando con el equipo de level 2 y trabajando con tecnologías como Palo Alto, Check Point, Juniper, Fortinet y Zscaler. Experiencia en entornos internacionales utilizando inglés técnico para gestión de incidencias y documentación.



Madrid

E-mail:

lopezrochavictormanuel@gmail.com

TLF: +34 660361605

[www.linkedin.com/in/victor-lopez-profesional-it](https://www.linkedin.com/in/victor-lopez-profesional-it)

## APTITUDES

Capacidad de organización.

Aprendizaje continuo

Trabajo en equipo

Puntualidad y compromiso  
Planificación de tareas

Diseño de redes

## PROYECTOS / LABORATORIO

Montaje de laboratorio con firewall Palo Alto PA-440 y segmentación de red.

Configuración de switch Cisco para gestión de tráfico y VLANs.

Entorno paralelo con Fortinet (FortiGate, FortiSwitch, FortiAP). Implementación de servicios web y FTP securizados.

Monitorización de eventos con Checkmk.

Administración remota mediante SSH y gestión de VPS y backups.

Desarrollo web propio como parte de formación en desarrollo y automatización.

## EXPERIENCIA PROFESIONAL

### Westcon- Comstor – Técnico de Soporte / Seguridad IT – Agosto 2023

- Recepción, triage y resolución de tickets de nivel 1 provenientes de equipos L1, actuando como especialista de nivel 1.5 en tecnologías de seguridad.
- Troubleshooting avanzado de firewalls (Palo Alto, Check Point, Juniper), VPNs y políticas de acceso en entornos multi-cliente.
- Análisis de eventos de seguridad y tráfico de red para identificar root cause de incidencias complejas. Gestión de SLA, priorización y ciclo completo de incidentes (desde triage inicial hasta cierre técnico).
- Validación técnica de análisis realizados por L1 y escalado a L2/L3 cuando procedía.
- Elaboración de documentación técnica detallada y formación a técnicos de nivel 1.
- Desarrollo de scripts de automatización para optimización de tareas repetitivas y mejora de eficiencia operativa.

### Ricopia – Técnico IT Abril 2023 – Agosto 2023 | Madrid

- Soporte técnico especializado en Microsoft 365 y Azure, incluyendo migraciones y administración de usuarios.
- Configuración de máquinas virtuales en Azure y gestión eficiente de licencias de software.
- Administración de servidores Windows y Linux con enfoque en estabilidad, seguridad y hardening básico.
- Uso de Docker para despliegue de aplicaciones en entornos híbridos.
- Administración de bases de datos (MySQL, MariaDB) y desarrollo web seguro (HTML, CSS, PHP, JavaScript, WordPress).

## CERTIFICACIONES

- Palo Alto Networks Certified Network Security Administrator (PCNSA)
- Fortinet Certified Associate Cybersecurity (FCP)
- JNCIA-SEC (Juniper Security)
- JNCIA-Junos
- CCNA + CyberOps Associate (Cisco)
- Fortinet FortiGate 7.4 Operator

## FORMACIÓN

- Grado Superior en Desarrollo de Aplicaciones Web (DAW) - Cooperativa José Ramón Otero | 2023-2024
- Grado Superior en Administración de Sistemas Informáticos en Red (ASIR) - Cooperativa José Ramón Otero | 2021-2023
- Palo Alto Networks: Edu-210,220,330 | 2026
- Zscaler: Edu-202,220 | 2026